

# ダレカナブロック

## 使い方ガイド



### もくじ

#### 概要

- 1. ダレカナブロックの概要 .....02

#### 詳細な設定

- 1. メニュー画面 .....28
- 2. サービスを解約する .....30

#### 登録と準備

- 1. アプリをインストールする .....03
- 2. インストール後初期設定 (Android) .....03
- 3. ユーザーIDとワンタイムパスワードでのログイン(Android) .....05
- 4. Google Play課金のフロー (Android) .....05
- 5. インストール後初期設定 (iOS) .....06
- 6. ユーザーIDとワンタイムパスワードでのログイン(iOS) .....08
- 7. iTunes Store決済のフロー (iOS) .....09

#### Q&A

- 1. 会員登録・契約について .....34
- 2. 製品・サイトについて .....35
- 3. アプリの利用方法について .....36

#### 機能

- 1. 電話番号識別機能の設定方法 .....10
- 2. 電話自動着信拒否機能の設定方法 .....13
- 3. SMSアシスタント機能の設定方法 .....15
- 4. 電話番号検索機能の使用法 .....17
- 5. 手動着信拒否設定の使用法 .....21
- 6. アプリ内から電話発信 .....25
- 7. アプリ内からSMS送信 .....27

## ダレカナブロックの概要



# 安心・安全な通話をサポート

迷惑電話防止・電話番号識別サービス



「ダレカナブロック」は迷惑電話の識別と自動着信拒否、発信元の自動識別、SMSのフィルタリングができるサービスです。

簡単設定で自分に必要のない「迷惑電話」を防ぎ、自分の時間を有意義に過ごすお手伝いをするサービスです。

※決済方法別に月額金額が異なります。詳しくは本使い方ガイド35ページをご確認ください

## OS別機能

	迷惑電話 自動着信拒否	知らない番号の 識別	SMSアシスタント	アプリ内番号検索	手動着信拒否リスト 作成
Android	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 登録と準備 1

# アプリインストール

右側に表示されているQRコードをスマホのカメラでスキャンすると、アプリのストア画面が表示されます。

「入手」、もしくは「インストール」ボタンをタップし、アプリをインストールしてください。



Google Play



App Store

Androidの方は「登録と準備2」へ

iOSの方は「登録と準備5」へ

## 登録と準備 2

# インストール後初期設定(Android)

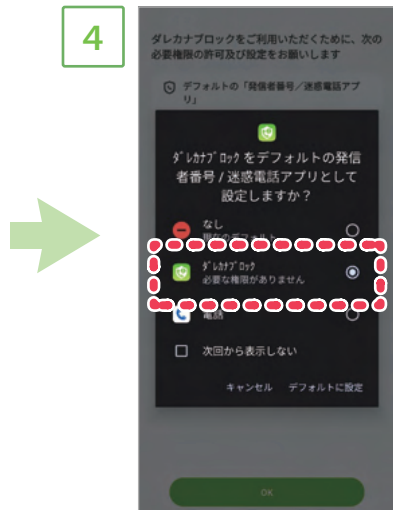
ダレカナブロック アプリを起動し、初期設定を行います。



アプリを起動

内容をご確認の上「確認して続ける」を選択

「OK」を選択



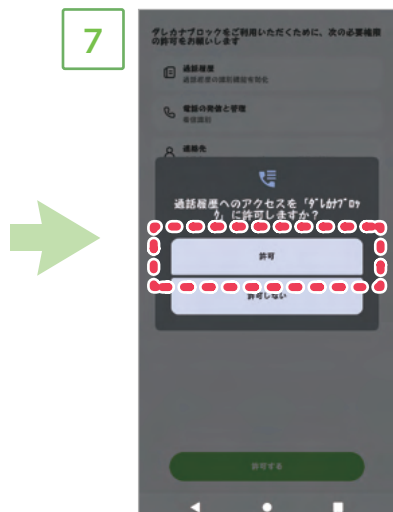
4  
ダレカナブロックを選択後  
「デフォルトに設定」を選択



5  
ダレカナブロックを選択後  
「デフォルトに設定」を選択



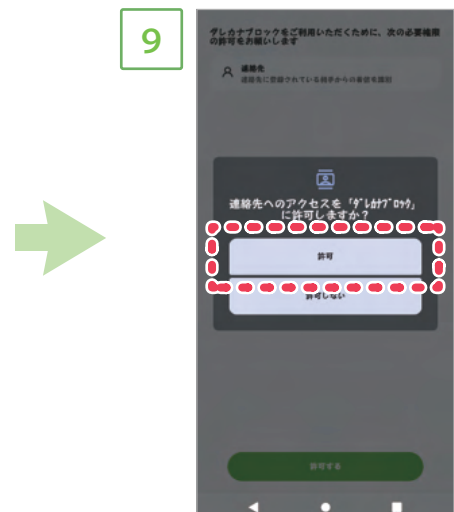
6  
「許可」を選択



7  
「許可」を選択



8  
「許可」を選択



9  
「許可」を選択



10  
ログイン画面

※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちのお客様はログインしてください。  
 ※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちでないお客様は「ダレカナブロックWEBサイト」もしくは「Google Play 課金」から決済手続きを行ってください。  
 ※ダレカナブロックWEBサイトで決済をした方がGoogle Play課金を行った場合、二重に課金されますのでご注意ください。

## 登録と準備 3

## ユーザーIDとワンタイムパスワードでのログイン(Android)



「ユーザーID」と「ワンタイムパスワード」を入力後ログインを選択

アクティベート完了

## 登録と準備 4

## Google Play課金のフロー(Android)

ダレカナブロックはGoogle Play課金でもご利用になれます。



「¥495/月」を選択

「定期購入」を選択

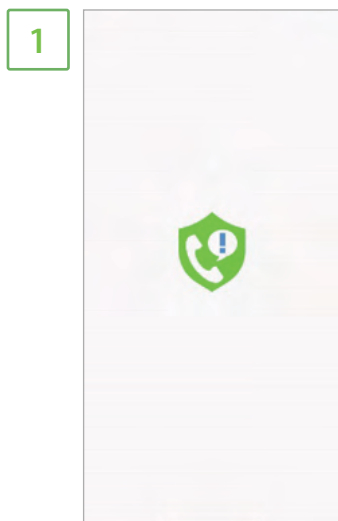
GooglePlay課金完了

※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちのお客様はログインしてください

※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちでないお客様は「ダレカナブロックWEBサイト」もしくは「GooglePlay課金」から決済手続きを行ってください。

※ダレカナブロックWEBサイトで決済をした方がGooglePlay課金を行った場合、二重に課金されますのでご注意ください。

ダレカナブロック アプリを起動し、初期設定を行います。



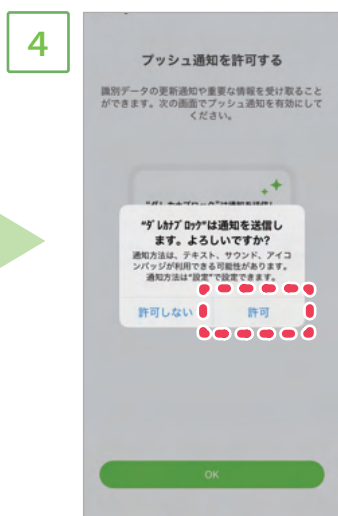
アプリを起動



内容をご確認の上「同意する」を選択します。



「OK」を選択



「許可」を選択



「次へ」を選択



「次へ」を選択



「次へ」を選択



「次へ」を選択



「次へ」を選択



「ログイン情報をお持ちの方はこちら」を選択



ログイン画面

※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちのお客様はログインしてください

※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちでないお客様は「ダレカナブロックWEBサイト」もしくは「iTunes Store決済」から決済手続きを行ってください。

※ダレカナブロックWEBサイトで決済をした方がiTunes Store決済を行った場合、二重に課金されますのでご注意ください。



「ログイン情報をお持ちの方はこちら」を選択



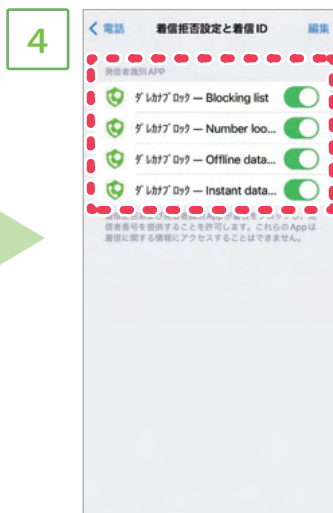
ログイン画面



「今すぐ有効にする」を選択



「着信拒否設定と着信ID」を選択



ダレカナブロックに関連する項目をすべて有効にしてアプリに戻る



アクティベート完了



ダレカナブロックはiTunes Store決済でもご利用になれます。



「¥500/Month」を選択

iTunes Store決済を実行

「今すぐ有効にする」を選択



「着信拒否設定と着信ID」を選択

ダレカナブロックに関連する項目をすべて有効にしてアプリに戻る

アクティベート完了

※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちのお客様はログインしてください

※ユーザーIDとワンタイムパスワードをお持ちでないお客様は「ダレカナブロックWEBサイト」もしくは「iTunes Store決済」から決済手続きを行ってください。

※ダレカナブロックWEBサイトで決済をした方がiTunes Store決済を行った場合、二重に課金されますのでご注意ください。

着信時、自動で電話番号を識別します。迷惑電話からの着信時にはアラートを表示するなど、出るべき電話なのかを瞬時に判断がつく機能です。 ※アプリインストール時の初期設定(4ページ④と⑤の設定)が完了していれば追加で設定する必要はありません



「メニュー」を選択



「設定」を選択



「デフォルトの発信者番号/迷惑電話アプリ」を選択



「ダレカナブロック」を選択し「デフォルトに設定」を選択



設定完了



⑥「デフォルトの電話アプリ」を選択



「ダレカナブロック」を選択し「デフォルトに設定」を選択



通話設定の2つの項目が「設定完了」「設定済み」にそれぞれなっていたら設定完了

## 機能1-2

# 電話番号識別機能の設定方法(iOS)

着信時、自動で電話番号を識別します。迷惑電話からの着信時にはアラートを表示するなど、出るべき電話なのかを瞬時に判断がつく機能です。



「今すぐダウンロード」を選択



データダウンロード



「OK」を選択



「番号識別データ自動更新」をONにして設定完了

自動で迷惑電話を着信拒否することができます。



「メニュー」を選択

「拒否詳細設定」を選択

「迷惑電話自動着信拒否」を選択して設定完了

## その他着信拒否設定

### 番号非通知電話を拒否設定

この機能を有効にすると、番号非通知電話が着信拒否されます。

### 連絡先のない番号を拒否設定

この機能を有効にすると、ダレカナブロックはデバイスの連絡先に登録されていない番号からの着信を拒否します。

### 海外発信の番号を拒否設定

この機能を有効にすると、海外発信の番号が着信拒否されます。

### 拒否番号リスト登録

手動で着信拒否リストを作成できます。登録方法としては「番号直接入力」「最近の通話履歴から登録」「最近のSMS履歴から登録」などが選択できます。

自動で迷惑電話を着信拒否することができます。



アプリTOP

「迷惑電話自動着信拒否」をON  
にして設定完了

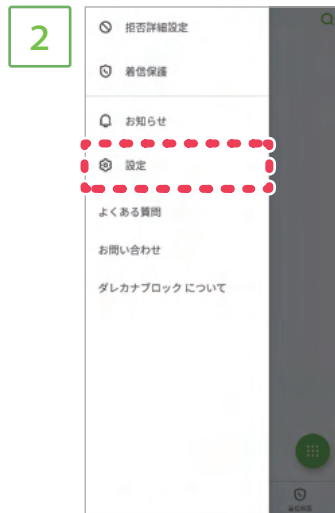
### 機能3-1

## SMSアシスタント機能の設定方法(Android)

知らない相手からSMSを受け取ったときに、メッセージ内のキーワードやURLから判別して、必要なメッセージと不要なメッセージを自動で振り分けます。



「メニュー」を選択



「設定」を選択



「SMS機能を有効にする」を選択



「ダレカナブロック」を選択し「デフォルトに設定」を選択



設定完了

知らない相手からSMSを受け取ったときに、メッセージ内のキーワードやURLから判別して、必要なメッセージと不要なメッセージを自動で振り分けます。



iPhoneの「設定」を選択

「メッセージ」を選択

「不明な送信者および迷惑メッセージ」を選択



「ダレカナブロック」を選択

ダレカナブロックアプリのSMS自動フィルタリングをONにして設定完了

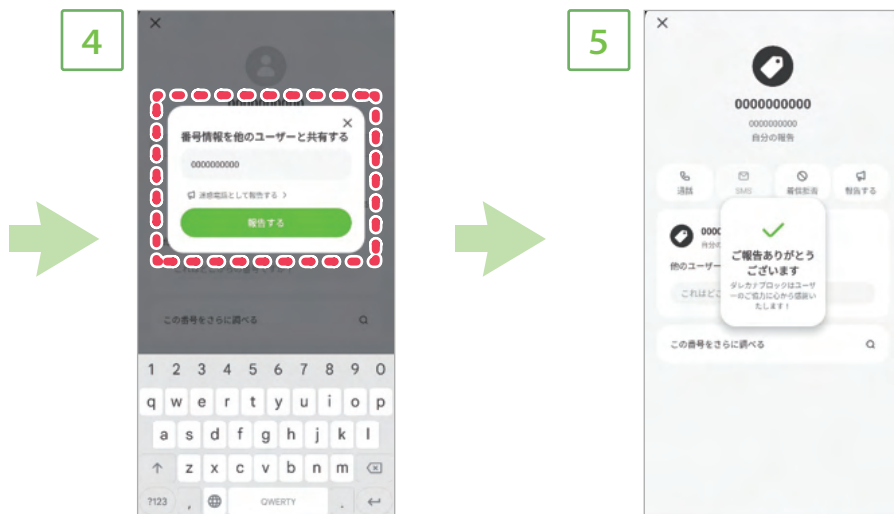


## 機能4-1

# 電話番号検索機能の使用方法(Android)

※通常の番号として報告する場合

ダレカナブロックにて識別されなかった電話番号を報告することで、着信識別精度を向上させることができます。

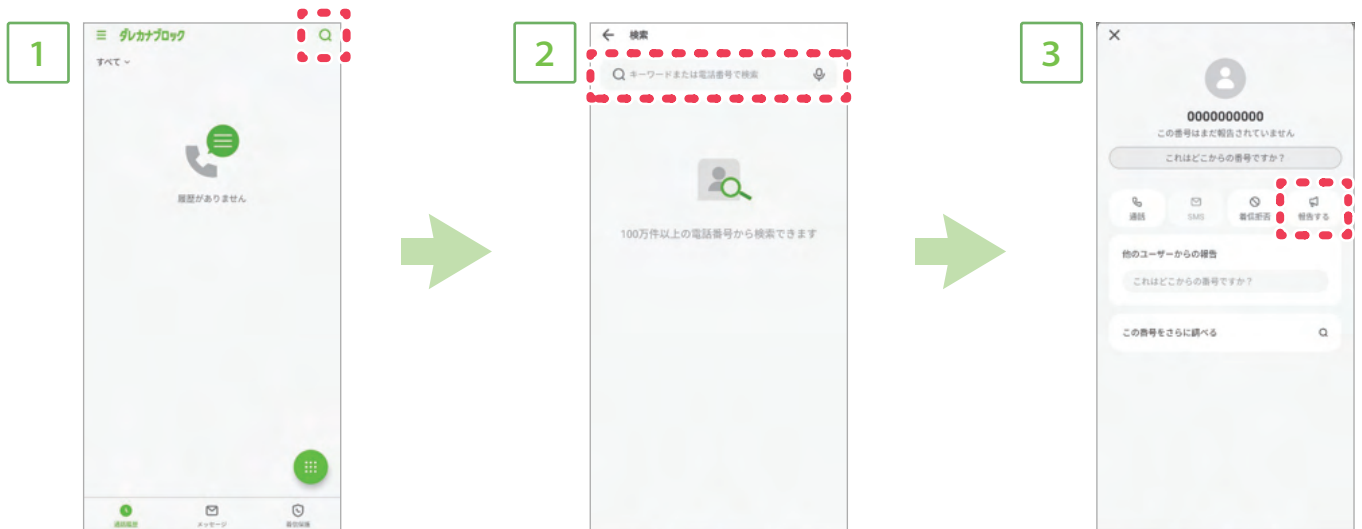


## 機能4-2

# 電話番号検索機能の使用方法(Android)

※迷惑電話番号として報告する場合

ダレカナブロックにて識別されなかった電話番号を報告することで、着信識別精度を向上させることができます。



アプリTOPの「検索」を選択

検索窓に電話番号を入力し検索後、該当する番号を選択

「報告する」を選択



該当番号を入力し「迷惑電話として報告する」を選択

迷惑電話のカテゴリを選択し報告するを選択

報告完了

## 機能4-3

# 電話番号検索機能の使用方法(iOS)

※通常の番号として報告する場合

ダレカナブロックにて識別されなかった電話番号を報告することで、着信識別精度を向上させることができます。



アプリTOPの「番号検索」を選択



検索窓に電話番号を入力し検索



「報告」を選択



「いいえ」を選択し「送信」する



報告完了

## 機能4-4

# 電話番号検索機能の使用方法(iOS)

※迷惑電話番号として報告する場合

ダレカナブロックにて識別されなかった電話番号を報告することで、着信識別精度を向上させることができます。



1 アプリTOPの「番号検索」を選択



2 検索窓に電話番号を入力し検索



3 「報告」を選択



4 該当番号を入力し「はい」を選択後、迷惑電話の種類を選択し、送信



5 報告完了

## 機能5-1

# 手動着信拒否設定の使用方法(Android)

※番号検索から設定する場合

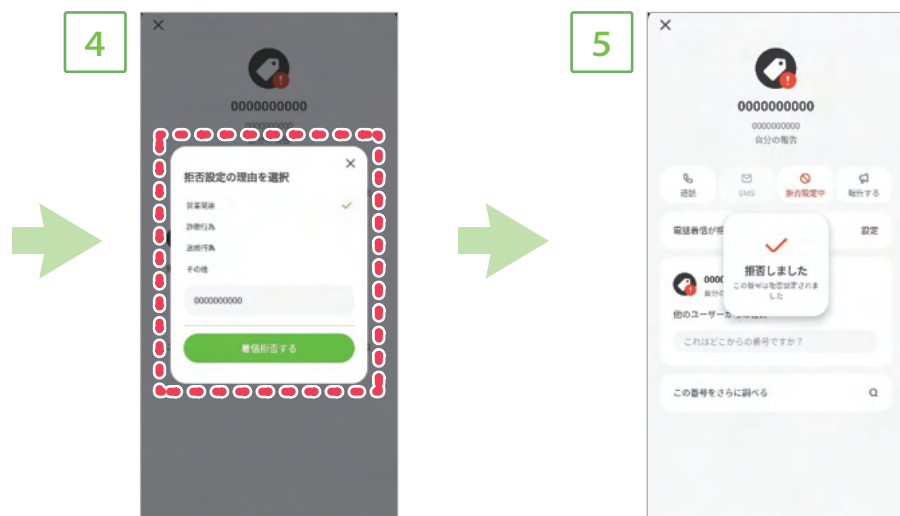
ダレカナブロックアプリからオリジナルの着信拒否リストを作成することができます。



アプリTOPの「検索」を選択

検索窓に電話番号を入力し検索後、該当する番号を選択

「着信拒否」を選択



拒否設定の理由を選択後、着信拒否するをタップ

拒否設定完了

## 機能5-2

# 手動着信拒否設定の使用方法(Android)

※着信拒否設定から設定する場合

ダレカナブロックアプリからオリジナルの着信拒否リストを作成することができます。



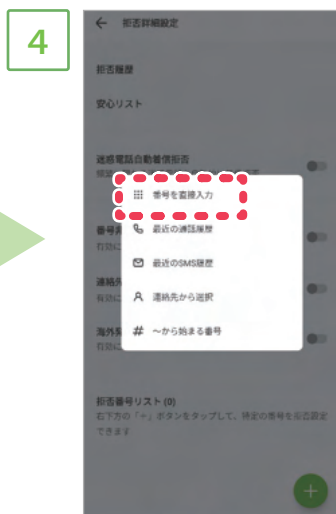
アプリTOPの「メニュー」を選択



「拒否詳細設定」を選択



「+」を選択



番号を登録する方法を選択



番号を入力し「OK」を選択  
※キャプチャは番号を直接入力



拒否番号リストに表示されたら  
登録完了

## 機能5-3

# 手動着信拒否設定の使用方法(iOS)

※番号検索から設定する場合

ダレカナブロックアプリからオリジナルの着信拒否リストを作成することができます。



アプリTOPの「番号検索」を選択

検索窓に電話番号を入力し検索

「着信拒否」を選択



拒否設定完了

## 機能5-4

# 手動着信拒否設定の使用方法(iOS)

※着信拒否設定から設定する場合

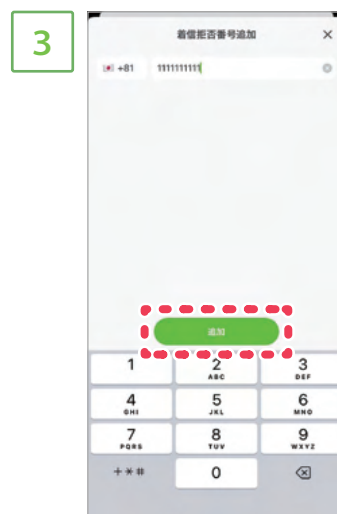
ダレカナブロックアプリからオリジナルの着信拒否リストを作成することができます。



アプリTOPの「着信拒否設定」を選択



「着信拒否番号追加」を選択



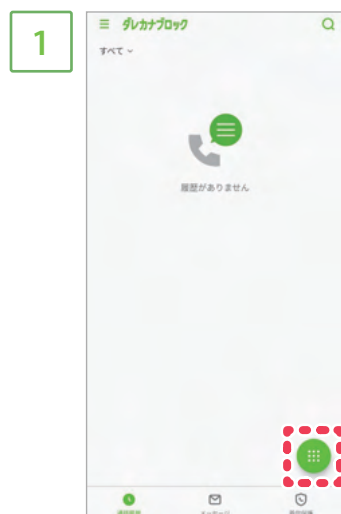
該当番号を入力後「追加」をタップ



着信拒否設定に番号が追加され登録完了



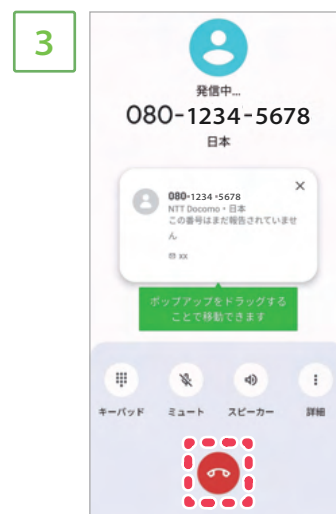
ダレカナブロックアプリから電話を発信することができます。



アプリTOP右下のアイコンを選択

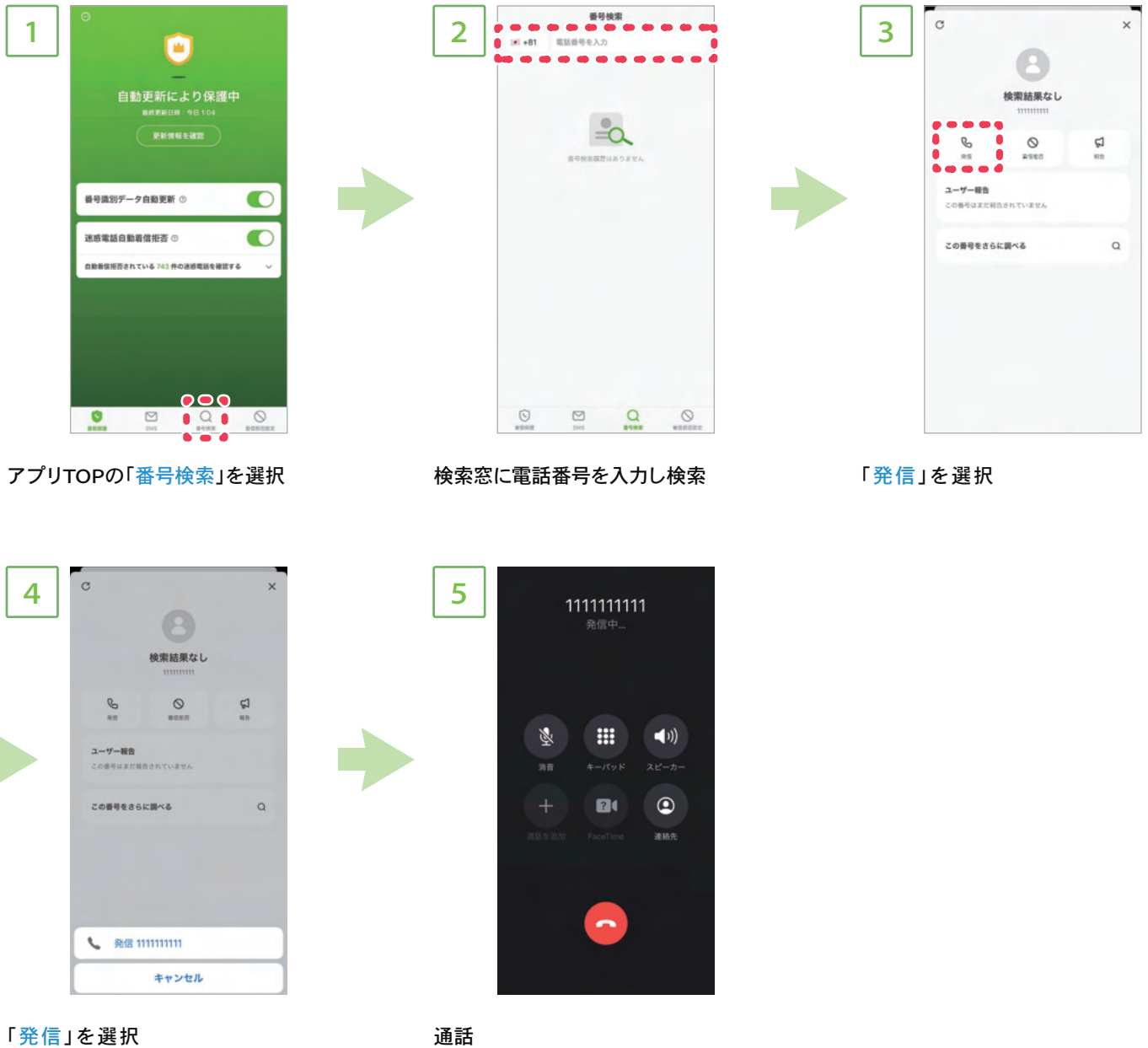


電話番号を入力後「発信ボタン」を選択



電話が発信される。終話の際は赤い「通話終了ボタン」を選択する

ダレカナブロックアプリから電話を発信することができます。



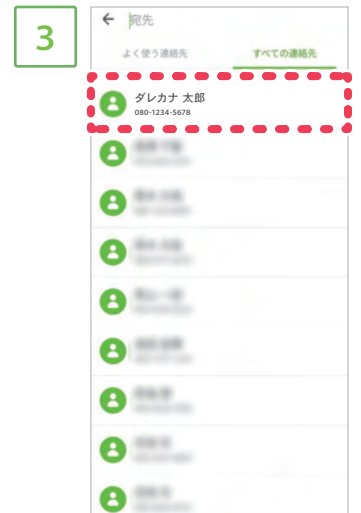
ダレカナブロックアプリからSMSを発信することができます。※iOS版アプリにSMS送信機能はありません



1 アプリTOPから「メッセージ」を選択



2 右下の「鉛筆アイコン」を選択



3 宛先を選択



4 「メッセージを送信」を選択



5 メッセージを作成し「送信ボタン」を選択



### 拒否詳細設定

迷惑電話自動着信拒否設定をはじめとする着信拒否設定ができます。

### 着信保護

最新の着信保護の状態を確認できます。

### お知らせ

ダレカナブロックからのお知らせを確認できます。

### 設定

通話設定/着信通知ポップアップ/SMS設定等が設定できます。

### よくある質問

サービスに対するよくある質問ページに遷移します。

### お問い合わせ

サービスに対するお問い合わせページに遷移します。

### ダレカナブロックについて

最新のアプリバージョン/利用規約/個人情報保護方針について確認ができます。



### お知らせ

ダレカナブロックからのお知らせを確認できます。

### アカウント設定

番号識別データ更新通知受信などの設定ができます。

### ダレカナブロックについて

アプリバージョン/利用規約/個人情報保護方針について確認ができます。

### よくある質問

サービスに対するよくある質問ページに遷移します。

### お問い合わせ

サービスに対するお問い合わせページに遷移します。

## サービスを解約する

(キャリア決済/クレジットカード決済の方)



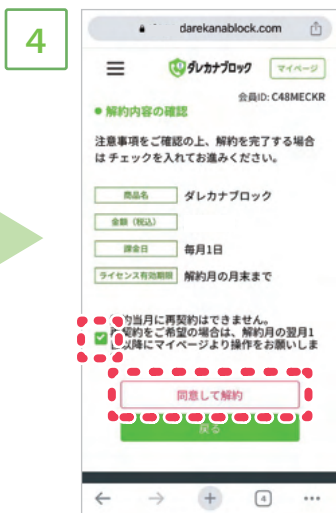
サービスサイトTOPから「ログイン」を選択



ログイン方法を選択し、ID/パスワードを入力しログイン



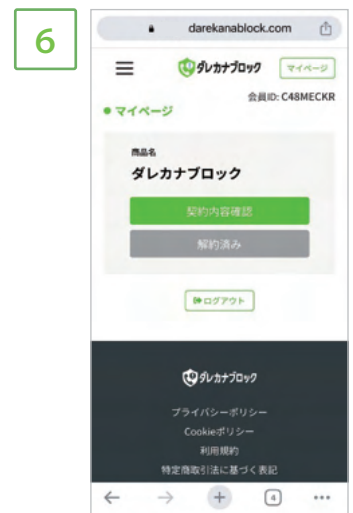
「解約」を選択



「同意して解約」を選択



解約完了



解約が完了すると、解約当月中はマイページに「解約済み」と表示されます。解約翌月には「契約」ボタンが表示され、再度契約が可能となります。  
※ユーザーIDは解約月の月末までご利用いただけます。

## 解約方法がわからない場合

### お問い合わせフォーム

<https://darekanablock.com/loginmenu?lgto=s>

※お電話・メールアドレスへのお問い合わせはユーザー様の特定が難しいため、お問い合わせフォーム(ログイン必須)の方がスムーズに対応できます。

### メールによるお問い合わせ

[support@darekanablock.com](mailto:support@darekanablock.com)

### お電話によるお問い合わせ

03-6703-6641 (12月31日～1月1日を除く)

※解約についてはサポートセンターで解約処理を代行することはできません。

# サービスを解約する

(GooglePlay課金の方)

1



「Play ストア」を選択

2



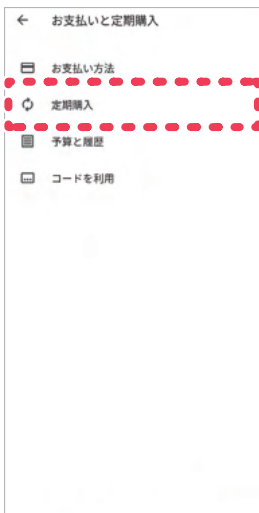
右上の「アカウント」を選択

3



「お支払いと定期購入」を選択

4



「定期購入」を選択

5

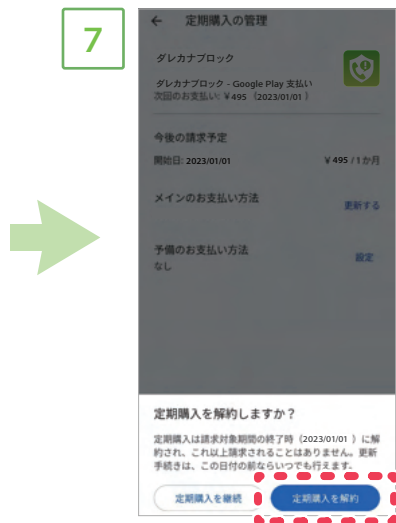


「ダレカナブロック」を選択

6



「定期購入を解約」をタップ



「定期購入を解約」をタップ



解約完了



# サービスを解約する

(iTunes Store決済の方)

1



App Store

「App Store」を選択

2



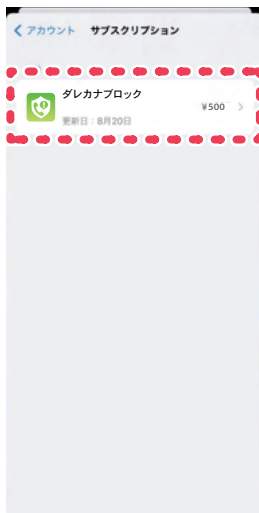
右上の「アカウント」を選択

3



「サブスクリプション」を選択

4



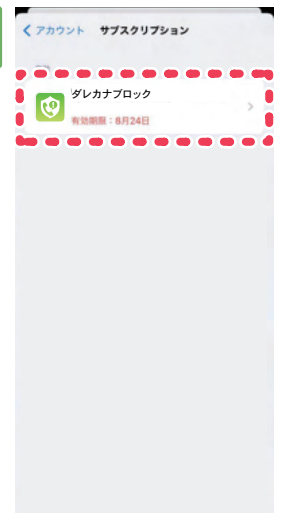
「ダレカナブロック」を選択

4



サブスクリプションをキャンセルする

5



解約対応が完了すると、有効期限が表示されます

## 解約方法がわからない場合

メールによるお問い合わせ

[support@darekanablock.com](mailto:support@darekanablock.com)

お電話によるお問い合わせ

03-6703-6641 (12月31日～1月1日を除く)

※解約についてはサポートセンターで解約処理を代行することはできません。

Q. ユーザーIDがわからなくなりました

A. ユーザーIDはダレカナブロック月額サイトより以下の方法でご確認いただけます。

検索サイトでダレカナブロック(月額決済サイト) < <https://darekanablock.com/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「内容確認」をタップし、表示されるユーザーIDをご確認ください。

Q. アカウント(メールアドレス)の変更は出来ますか？

A. 可能です。検索サイトでダレカナブロック(月額決済サイト) < <https://darekanablock.com/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「会員情報変更」の「メールアドレス変更」をタップし新しいメールアドレス入力後、「送信する」をタップ。新しいメールアドレス宛に「メールアドレス変更申請」というメールが届くので、メール本文記載のURLより変更を完了させてください。

Q. パスワードがわからなくなりました

A. 以下の通りご対応をお願いします。

ダレカナブロック(月額決済サイト)にログイン後、マイページの「会員情報変更」の検索サイトでダレカナブロック(月額決済サイト) < <https://darekanablock.com/> > を検索していただき、ログイン後にマイページの「会員情報変更」のパスワードを忘れた方はこちらより再発行を行ってください。

Q. 作ったアカウントでログインできません、どうしたらいいですか？

A. 検索サイトでダレカナブロック(月額決済サイト) < <https://darekanablock.com/> > を検索していただき、サイト内のよくある質問の「ダレカナブロック(月額決済サイト)に登録したパスワードが分からない」、「ダレカナブロック(月額決済サイト)に登録したメールアドレスが分からない」より確認方法をご確認ください。

Q. アプリのアクティベート方法がわかりません

A. 本使い方ガイドP3～P9をご確認ください。

Q. スマートフォン以外でも利用できますか？

A. スマートフォン以外は製品利用の対象外となります。

Q. LINE通話やFacebook Messenger通話は対象でしょうか？

A. 対象外です。ダレカナブロックのサービスをご利用できるのは、電話番号を利用する通話とSMSです。

Q. 再入会ができますか？

A. 再入会は以下をご確認ください。

再入会

→解約当月の再入会はできません

→解約月の翌月以降は再入会可能です

Q. 決済方法によって月額金額は異なりますか？

A. 決済方法別の月額金額は以下の通りとなります。

・各キャリア決済:月額495円(税込)

・クレジットカード決済:月額495円(税込)

・Androidアプリ内課金:月額495円(税込)

・iOSアプリ内課金:月額500円(税込)

※初回および2月目以降も上記月額となっております。暦月計算のため日割計算は行われません。

Q. デフォルトの「電話アプリ」及び「発信者番号／迷惑電話アプリ」をダレカナブロックに設定する必要があるのはなぜですか？

A. Googleの仕様により、Android 7.0以降のデバイスは、「通話識別機能とブロック機能」を有効にするためにダレカナブロックにアクセス許可を提供する必要があります。

Q. 着信時にポップアップがないのはなぜですか？

A. ポップアップが表示されない場合は以下の点をご確認ください。

まず、ダレカナブロックがデフォルトの「電話アプリ」及び「発信者番号／迷惑電話アプリ」として設定されていることを確認してください。具体的な設定方法は本使い方ガイドのP.10~P.11をご参考ください。

さらに、スマホ本体の省電力設定が有効になっていると、バックグラウンドでダレカナブロックが無効とされてしまい、リアルタイムで通話を識別しブロックすることができなくなることがございます。お使いのスマホやOSのバージョンによって設定名が異なりますが、以下の例を参考に省電力設定を無効にしてください。

- Androidの設定 - デバイスケア - バッテリー - パワーモード
- Androidの設定 - バッテリー - STAMINAモード
- Androidの設定 - バッテリー - 省エネモード
- Androidの設定 - 電池 - 長エネスイッチ
- Androidの設定 - 電池 - バッテリーセーバー
- Androidの設定 - 電池 - 自動調整バッテリー
- Androidの設定 - エコモード

※バッテリーの設定項目や名称については、各スマホメーカー様やAndroid OSのバージョンによって異なることがあるため、本設定方法はあくまで一例になります。また、節電系アプリ等バックグラウンドの動作に影響のあるアプリをインストールしている場合、正常に動作しない場合がございます。これらのアプリを無効化してお試しください。

Q. 着信後、情報の表示に時間がかかるのはなぜですか？

A. インターネットの環境が原因で発生します。  
まずインターネットの接続が安定していることをご確認ください。

Q. 非通知番号、特定の番号、国際電話などをブロックする方法は？

A. 本使い方ガイドのP.13をご参考ください。

Q. ダレカナブロックを使用する際に、どのようなアクセス許可を提供する必要がありますか？

A. ダレカナブロックに関連する権限については以下4つです。

- 通話: 発信者識別及びブロック機能を有効にするため必要です。
- 通話履歴: 通話履歴の識別を有効にするため必要です。
- 連絡先: 連絡先の情報を識別するため必要です。
- SMS: SMSを識別及びブロックし、ユーザーがダレカナブロック経由でSMSを送信できるようにするため必要です。

Q. 番号識別機能が使えません

A. 「番号識別」機能に不具合がある場合、以下の手順に従ってください。

1. [iPhoneの設定] > [電話] > [着信拒否設定と着信ID]に移動し、ダレカナブロック関連の機能をすべて有効にしてください。
2. ダレカナブロックアプリのホーム画面から [今すぐダウンロード] をタップし、オフラインデータベースをダウンロードしてください。

上記の手順を完了すると、電話アプリの[通話履歴] が更新され、ダレカナブロックから提供された発信者情報が電話番号の下に表示されます。

※他の番号識別アプリをインストールすると、「番号識別」機能に影響が出る場合がありますのでご注意ください。

Q. 着信時にポップアップダイアログの表示はありますか？

A. iOSシステムの制限によりポップアップダイアログは表示されません。着信時には、電話番号のすぐ下に発信者情報が表示されます。

Q. 自動更新を有効にしているのに、「Appのバックグラウンド更新」を許可しなければならないのはなぜですか？データ利用量はどれくらいですか？

A. 自動更新はバックグラウンドで実行されるため、「Appのバックグラウンド更新」を有効にすることで、番号識別データの更新がスムーズに行われます。自動更新のデータ利用量は膨大ではございません。更新は一週間に一度、毎回約10MB程度です。

ダレカナブロック  
使い方ガイド

2023年 9月 第一版  
2023年 10月 第二版  
2023年 11月 第三版  
2023年 12月 第四版  
2024年 2月 第五版